

## INFORMACE K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBLAST PRODEJE ELEKTŘINY A PLYNU

ev. č. 1/B/2018 ze dne 10.5.2018

V návaznosti na znění zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v návaznosti na znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“), tímto Společnost jako správce osobních údajů Upisovateli sděluje tyto informace vyžadované článkem 13 Nařízení:

### a) Totožnost správce údajů

Totožnost a kontaktní údaje Obchodníka jako správce osobních údajů jsou uvedeny ve Smlouvě uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem. Další kontaktní údaje Obchodníka je možné najít na internetových stránkách Obchodníka: [www.geen.eu/geen-sale](http://www.geen.eu/geen-sale).

### b) Právní základ zpracování

Osobní údaje Zákazníka jsou Obchodníkem zpracovávány na právním základě zakotveném v čl. 6 odst. 1 písm. b), písm. c) a písm. f) Nařízení, tedy

- z důvodu nezbytnosti zpracování těchto údajů pro splnění smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem,
- z důvodu nezbytnosti zpracování osobních údajů pro splnění právních povinností, které se na Obchodníka vztahují, a zároveň
- z důvodu nezbytnosti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů Obchodníka a třetích stran (čímž je v tomto případě myšlena zejména případná prolongace smluv a retence Zákazníka, případně přímý marketing v rozsahu stanoveném příslušnými předpisy).

### c) Účely zpracování

Obchodník bude zpracovávat osobní údaje Zákazníka, které jsou uvedené ve Smlouvě, pro účely řádného plnění Smlouvy a uplatňování svých práv z ní plynoucích, pro účely případné prolongace Smlouvy a retence Zákazníka, pro své účetní a daňové účely, případně pro účel splnění jiných právních povinností a dále pro účely vedení databáze zákazníků a pro účely výkonu obchodní činnosti, vnitřní řízení, vytváření reportů a statistik sloužících pro zlepšení svých služeb. Osobní údaje Zákazníka budou Obchodníkem rovněž zpracovávány pro účely jejich užití pro své informační a marketingové akce (např. zasílání obchodních sdělení a nabídek na výrobky a služby), a to v zákonem stanoveném rozsahu. Osobní údaje budou Obchodníkem zpracovávány v písemné i elektronické podobě.

### d) Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

Obchodník uchovává osobní údaje pouze

- po dobu nutnou k účelu, pro který byla data sesbírána, nebo po kterou jsou zpracovávána, nebo požadovanou právními předpisy,
- v rozsahu nezbytně nutném k naplnění požadavků příslušných právních předpisů a oprávněných zájmů Obchodníka.

### e) Příjemce a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje Zákazníka mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Obchodníka a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Obchodníka, a to na základě smluv o zpracování

osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými předpisy. K osobním údajům Zákazníka budou mít v nezbytné míře přístup rovněž správce dat informačních systémů Obchodníka, dále pak externí spolupracovníci Obchodníka, jako jsou kupř. účetní a auditorská společnost.

Ochrana osobních údajů je Obchodníkem technicky a organizačně zabezpečena v souladu s příslušnými právními předpisy, stejné zabezpečení vyžaduje Obchodník i od svých zpracovatelů osobních údajů.

Obchodník dále informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí předání předmětných osobních údajů vyžadovat.

#### **f) Poučení o právech Zákazníka**

V souvislosti se zpracováváním osobních údajů Zákazníka má Zákazník, za splnění zákonných podmínek

- právo na přístup k zpracovávaným informacím (Obchodník případně jiný správce/zpracovatel údajů je povinen Zákazníkovi předat příslušné informace o zpracování jeho osobních údajů),
- právo na opravu osobních údajů (resp. jejich doplnění),
- právo na výmaz osobních údajů (neboli právo být zapomenut),
- právo na omezení jejich zpracování,
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování.

Výše uvedená práva může Zákazník uplatnit na základě žádosti zaslané Obchodníkovi na adresu Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno – Komárov. Žádost musí obsahovat specifikaci konkrétního požadavku a jednoznačné ověření totožnosti žadatele (úředně ověřený podpis). Zákazník má rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

Za poskytnutí druhého a dalšího potvrzení o zpracovávaných údajích Zákazníka, v souladu se zákonem, si bude Obchodník účtovat vzniklé náklady, minimálně však 200,- Kč za jedno poskytnutí.